

کد فرم : PBKP-F-011/00
تاریخ :



پویندگان بیان کیفیت پاسارگاد
(شعبه خاص)

شرکت خدمات فنی، مهندسی، بازرگانی

پرسشنامه سازمانی

الف) مشخصات کلی سازمان

نام کامل شرکت / سازمان :

نام مدیر :

نام نماینده مدیریت در سیستم های مدیریت (در صورت وجود) :

تلفن : فکس : ایمیل :

تلفن مستقیم مدیر :

نشانی :

مدیر امور اداری :

شرح کلی از فعالیتهای شرکت / سازمان :

ب) اطلاعات مرتبط با خدمات مشاوره ای در خواستی

۱- آیا محصول یا خدمات خود را مطابق با استاندارد خاصی تولید می کنید؟ (در صورت مثبت بودن لطفاً نوع استاندارد را مشخص نمایید).

بله خیر

۲- آیا سازمان دارای استاندارد سیستم مدیریت یا مدل خاص کیفیت می باشد؟ (در صورت مثبت بودن، لطفاً مشخص نمایید).

بله خیر

۳- سازمان متقاضی استقرار کدامیک از سیستم های مدیریت زیر است؟

سیستم مدیریت کیفیت ISO9001:2015 - سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی ISO22000:2018

سیستم مدیریت زیست محیطی ISO14001:2015 - سیستم مدیریت کیفیت جامع TQM

سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی ISO45001:2018 - مستندسازی فرآیندها و روش های کار

- سایر نام ببرید

۴- سازمان متقاضی استقرار کدامیک از تکنیک های مدیریتی زیر است؟

کنترل کیفیت آماری (SPC) - ساماندهی محیط کار براساس مدیریت ژاپنی 5S

کارت ارزیابی متوازن - سیستم پیشنهادات ESS

مدیریت منابع انسانی - تعالی سازمان EFQM

سایر (نام ببرید)

۵- حوزه ای از فعالیتهای سازمان خود را که مایلید برای آنها استانداردها و یا تکنیکهای فوق را پیاده نمایید، مشخص کنید؟
- کل سازمان
- قسمتی از سازمان (با درج مشخصات)

۶- هدف مدیریت از اجرای این سیستم چیست؟

- الزامات سازمان
- توجه به اصل بهبود مستمر
- افزایش صادرات
- افزایش سهم حضور در بازار
- بهبود عملکرد سازمان
- افزایش توان رقابتی در مقایسه با سایر رقبا
- احترام به نیازها و خواسته های مشتریان
- سایر را مشخص کنید

۷- آیا تا به حال در سطح سازمان، آموزش خاص در زمینه استانداردهای موردنظر ارائه شده است؟ (در صورت مثبت بودن پاسخ لطفاً نوع آموزش ها را مشخص نمایید).

ج) اطلاعات پرسنلی و سازمانی

۱- آیا چارت سازمانی مدون و به روز است؟ لطفاً نسخه ای از آن را ارسال نمایید.

بله
خیر
۲- آیا شرح شغل و شرایط احراز کارکنان مدون و به روز است؟

بله
خیر
- لطفاً در قسمت زیر سطوح شغلی و سطوح تحصیلی کارکنان سازمان را مشخص نمایید.

تعداد نفرات	سطوح تحصیلی	تعداد نفرات	سطوح شغلی
	دکتری		مدیران
	کارشناسی ارشد		مهندسين و کارشناسان
	کارشناسی		سرپرستان و کارمندان
	کاردانی و دیپلم		کارگران

د) اطلاعات سیستمی

۱- آیا سازمان زیرمجموعه نهاد یا سازمان دیگری می باشد؟ (در صورت مثبت بودن پاسخ لطفاً نام آن را مشخص نمایید).
بله
خیر

۲- آیا شرکت دارای سیستم پیشنهادات کارکنان می باشد؟ (در صورت مثبت بودن پاسخ لطفاً نحوه ارائه سیستم را ذکر نمایید).
بله
خیر

۳- آیا سیستم خاصی جهت پاسخگویی به شکایات مشتریان وجود دارد؟ (در صورت مثبت بودن پاسخ موارد را توضیح دهید).
بله
خیر

شرکت پویندگان بنیان کیفیت پاسارگاد رعایت محرمانه بودن اطلاعات فوق و اطلاعات ارسالی ضمیمه این پرسشنامه را تضمین می کند.
ارائه خدمات مطلوب از سوی این شرکت تنظیم قرارداد پیشنهادی این شرکت ، منوط به تکمیل دقیق و ارسال این پرسشنامه است.